

Druh poskytované sociální služby

Sociální služba terénní programy je sociální službou dle § 69 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, jako je:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,
4. poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik

Popis cílových skupin, kterým je sociální služba poskytována (včetně vymezení, komu služba nemůže být poskytována)

Cílovými skupinami služby jsou **osoby, které jsou sociálně vyloučeny nebo jsou sociálním vyloučením ohroženy, a které v důsledku nepříznivých životních okolností nemají přístup k bydlení** a jsou schopné plnit povinnosti vyplývající z nájemního vztahu.

Cílovými uživateli služby organizace jsou osoby bez domova dle typologie ETHOS, které jsou podle životní situace:

- bez střechy nad hlavou (osoby přežívající venku nebo v noclehárně),
- bez domova (osoby bydlící v ubytovnách nebo institucích, např. sociálních ubytovnách, ubytovnách pro bezdomovce, azylových domech, ve věznicích, zdravotnických zařízeních, v zařízeních pro děti nebo podporovaném bydlení),

NOVÁ MOŽNOST, z.ú., Jezdkovice 39, 747 55 Jezdkovice

-
- v nejistém bydlení (lidé žijící v přechodném bydlení u rodiny nebo přátel, bydlení bez právního nároku, osoby ohrožené vystěhováním nebo osoby ohrožené násilím),
 - v nevyhovujícím bydlení (osoby žijící v provizorních nebo neobvyklých obydlích, v neobyvatelném bydlení nebo přelidněných bytech),
 - a dále osoby, které mají znaky sociálního vyloučení.

Sociální službu mohou využívat pouze ty osoby, které spadají do cílové skupiny. Kromě výše uvedené konkretizace cílové skupiny pracovníci sociální služby příslušnost k cílové skupině u zájemce ověřují pomocí definování znaků sociálního vyloučení.

Poslání sociální služby

"Když Vám někdo věří, dokážete víc!"

Naším posláním je poskytnutí odborné pomoci a doprovázení uživatelům sociální služby, tedy lidí sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, při řešení jejich problémů a obtíží s cílem snížit či eliminovat důsledky sociálního vyloučení z jejich každodenního života a pomoci jim vybudovat si vlastní domov.

Při naplňování tohoto poslání se řídíme především těmito zásadami:

- a) poznat dobře prostředí, ve kterém uživatel sociální služby žije
- b) spolupracovat s uživatelem s ohledem na specifické podmínky jeho života (jeho schopnosti, dovednosti, možnosti atd.)
- c) porozumět příčinám uživatelsky nepříznivé situace
- d) řešit nepříznivou sociální situaci uživatele komplexně jako soubor souvisejících příčin a následků
- e) učit uživatele využívat k řešení problémů jeho vlastní potenciál, a společně hledat taková řešení, která povedou k jeho osamostatnění
- f) vést uživatele k zachování jeho přirozených sociálních vazeb

Cíl sociální služby

Cílem poskytované sociální služby je zmírnění dopadů sociálního vyloučení do každodenního života jednotlivých uživatelů sociální služby, v ideálním případě odstranění jeho příčin a důsledků, tedy celkové vymanění se ze sociálního vyloučení, a dále pomoc uživatelům ve vytvoření stabilního domova mimo sociálně vyloučenou lokalitu.

NOVÁ MOŽNOST, z.ú., Jezdkovice 39, 747 55 Jezdkovice

Těmto osobám sociální služba poskytuje potřebnou pomoc a podporu při řešení jejich problémů, a to prostřednictvím informací, rad, doprovodu, popř. další aktivní pomoci přiměřené uživatelově zakázce.

Konkretizace cílů:

- a) **zvýšení povědomí uživatelů v oblasti bydlení**, tzn. seznámení se s druhy ubytování/bydlení, reálnými možnostmi ubytování/bydlení vzhledem k lokalitě a finanční situaci uživatele, právy a povinnostmi nájemce, pomoc s udržением přiměřeného bydlení, získávání návyků pro dlouhodobý život ve vlastním bytě – péče o byt, udržování čistoty, dodržování nočního klidu, udržování pořádku ve společných prostorech, spolupráce s ostatními vlastníky a nájemci, účast na členských schůzích SVJ
- b) **podpora a pomoc uživatelům při uplatnění na otevřeném trhu práce**, a to prostřednictvím pomoci při aktivním vyhledávání přiměřených pracovních příležitostí, sestavování odborného životopisu, nácviku komunikace s potenciálním zaměstnavatelem, popř. doprovod na výběrové řízení atd.
- c) **rozvíjení samostatnosti uživatelů**, a to prostřednictvím posilování samostatného vystupování vycházející ze znalosti vlastních práv a povinností – nácvik při jednání na úřadech či s jinými třetími osobami (v rámci řešené zakázky), nácvik přiměřené a vhodné komunikace atd.
- d) **rozšíření znalostí uživatelů** v oblasti sociálních dávek a sociální pomoci, na které mají ve své konkrétní situaci nárok
- e) **motivace uživatelů při řešení jejich finančních závazků (dluhů a předlužení)**, tedy podpora při aktivní komunikaci s věřiteli, přijetí zodpovědnost za své závazky, pravidelné splacení svých dluhů atd.
- f) **získání znalostí, jak se plánují výdaje domácnosti**, tedy učení se hospodařit – sledování příjmů a výdajů domácnosti, neprohlubování zadluženost/předluženost, aktivní hledání cesty, jak si legálně zvýšit příjmy (viz bod a) atd.
- g) **zvýšení informovanosti uživatele v konkrétním tématu řešeném v rámci jeho individuální zakázky, která je definována v jeho individuálním plánu**
- h) **podpora při zprostředkování služeb návazné péče, apod.**

Popis prostředí, v němž je sociální služba poskytována

Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů, zejména přímo v bytových jednotkách uživatelů v rámci Moravskoslezského kraje, příp. v komerčních ubytovnách a v institucionálních zařízeních, ve kterých aktuálně žijí. Cílem služby je poskytnout maximálně intenzivní psychosociální oporu v přirozeném prostředí klienta. V případě potřeby je možné pro realizaci služby využít kancelář organizace, vždy je ovšem upřednostňováno poskytování služby v přirozeném prostředí uživatele.

**Popis konkrétních nabízených činností a úkonů
v rámci sociální služby pro soc. službu, včetně stanovených úhrad
za jednotlivé úkony**

Sociální služba poskytuje základní poradenství a pomoc při řešení zakázek zejména z následujících oblastí

Poradenství související s bydlením

- poradenství v oblasti systému státní sociální podpory a hmotné nouze
- pomoc v orientaci na realitním trhu,
- poradenství v oblasti nájemního vztahu (povinnosti plynoucí z nájemního vztahu ze strany nájemce a pronajímatele, místně přiměřené nájemné, vyúčtování služeb energií apod.)

Dluhové poradenství

Posláním služby je pomoci jednotlivcům i celým rodinám s finančními problémy a současně zvyšování jejich finanční a dluhové gramotnosti

- pomoc při zmapování dluhů, komunikaci s úřady, exekutory a soudy
- podpora a pomoc v orientaci v průběhu exekučního řízení
- informování o možnostech podání návrhu na oddlužení, podmínkách a průběhu oddlužení
- dluhové poradenství v souvislosti s bydlením (exekuce na nemovitost, dražba a hrozba ztráty domova)
- informace o bankovních úvěrech, jejich úročení, splácení a možnostech předčasného ukončení, příp. refinancování ale hlavně nebankovní úvěry a lichva

Profesní poradenství

- pomoc s orientací na trhu práce
- příprava profesního životopisu
- spolupráce s úřadem práce, zapojením do hledání nabídek práce, příp. aktivizačních programů
- poradenství v průběhu pracovního procesu (daňový systém, exekuce na mzdu, apod.)

Sociální poradenství směřující k začlenění sociálně znevýhodněných občanů

Posláním služby je nabídnout sociálně vyloučeným občanům základní sociální a psychologické poradenství, které umožní setrvání v jejich přirozeném prostředí a zabrání jejich další izolaci

**NOVÁ MOŽNOST, z.ú.,
Jezdkovice 39, 747 55 Jezdkovice**

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální a psychoterapeutické činnosti v přirozeném prostředí
- pomoc při jednání s úřady a orientace v systému sociální pomoci

Sociálně aktivizační programy pro osoby, které mají znaky sociálního vyloučení

Posláním služby je nabídnout dospělým lidem bez sociálního zázemí (lidé bez rodinných, osobních vazeb) pomoc při hledání cesty řešení běžných životních problémů pro setrvání v jejich přirozeném prostředí a možnost setkávat se a aktivně trávit volný čas

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - a. společenské setkávání – besedy s tematickým zaměřením
 - b. zprostředkování kontaktu na další aktivity pořádané jinými organizacemi
 - c. pořádání / spolupořádání vzdělávacích akcí
- sociálně terapeutické činnosti - návštěva klienta v jeho běžném prostředí s nabídkou sociální terapie, příp. psychoterapie zaměřené na řešení konkrétního cíle
- sociální poradenství
 - a. orientace klienta v systému sociální pomoci v regionu
 - b. doprovázení při vyřizování osobních a úředních záležitostí
 - c. zprostředkování kontaktu na návazné služby

Další individuální zakázky uživatele, které vedou ke snížení znaků sociálního vyloučení.

Cílem služby je poskytovat klientům přiměřenou psychosociální oporu, aby byli schopni naučit se žít v běžných podmínkách, najít svou sebedůvěru a smysl života, postupně se osamostatnit a vybudovat si vlastní domov.

Všechny poskytované služby jsou pro uživatele organizace bezúhradové.