

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY TERÉNNÍ PROGRAMY

## I.

### Účastníci smlouvy

Účastníky této smlouvy jsou:

#### poskytovatel služby

#### Poskytovatel sociální služby jako druhá smluvní strana:

**Nová Možnost, z.ú., IČO: 05078261**

Jezdkovice 39, 747 55

zapsána v obch. rejstříku Krajského soudu v Ostravě, spis. Zn. U 164

**Statutární orgán:** Věra Burdová, ředitel

Kontakt: [novamoznost@post.cz](mailto:novamoznost@post.cz)

#### zastoupený pověřeným pracovníkem:

.....  
*na straně jedné*

**a**

#### uživatel služby

Jméno uživatele: .....

Datum narození uživatele: .....

Datum uzavření smlouvy: .....

Telefonické spojení:.....

*na straně druhé*

se dohodli, že spolu uzavřou tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby a projeví vůli řídit se všemi jejími ustanoveními.

## II.

### Předmět smlouvy o poskytování sociálních služeb

Předmětem smlouvy je poskytování sociální služby terénní programy.

Základní činnosti poskytované sociální služby:

- získávání návyků pro dlouhodobý život ve vlastním bytě – péče o byt, udržování čistoty, dodržování nočního klidu, udržování pořádku ve společných prostorech, spolupráce s ostatními vlastníky a nájemci

- vlastní finanční hospodaření – řešení exekucí, možnost oddlužení, hospodaření s měsíčním rozpočtem,
- orientace rodiny v její složité životní situaci – cílem je schopnost členů rodiny posílit jejich schopnost řešit složité sociální situace,
- orientace na pracovním trhu – cílem je postupné snižování absolutní závislosti na sociálních dávkách a směřování do trvalého nebo al. dočasného pracovního poměru,
- řešení rodinných sociálních problémů – chudoba, úmrtí člena rodiny, narušení výchovné péče, pomoc osobám v příp. domácího násilí, sociální prevence sociálně patologických jevů,
- pomoc v jednání s institucemi a úřady,
- a další podle individuálních osobních potřeb uživatele.

Služba je realizována terénní a ambulantní formou, tedy jak v přirozeném prostředí uživatele služby, tak i v kancelářském zázemí sociální služby.

Konkrétní předmět spolupráce mezi poskytovatelem a uživatelem sociální služby je vydefinován v písemném individuálním plánu uživatele sociální služby, který je součástí uživatelské spisové dokumentace. Během spolupráce mezi smluvními stranami dochází k pravidelnému vyhodnocování naplňování individuálního plánu, a to v periodě, která odpovídá rozsahu řešené zakázky, a která je v individuálním plánu jasně stanovena. Uživatel má právo kdykoli nahlédnout do svého individuálního plánu.

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka. Klíčový pracovník je konkretizován v individuálním plánu uživatele sociální služby.

Spolupráce mezi uživatelem služby a poskytovatelem probíhá na základě dobrovolnosti.

### III.

#### **Způsob poskytovaných služeb**

Službu je možno poskytovat formou:

- osobního kontaktu
- telefonického kontaktu (či prostřednictvím využití jiných médií)
- asistencí - doprovodem klienta na úřad či jinou instituci následné péče

### IV.

#### **Místo poskytování služeb**

- Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele (zpravidla v sociálním bytě, ve kterém bydlí a dále na místech doprovodu na instituci následné péče, dále v kanceláři organizace).
- Služba je poskytována v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin

### V.

## Úhrada služby

Služba je uživateli služby v souladu s ustanovením § 72 písm. i) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, poskytována bez úhrady nákladů, tj. bezplatně.

## VI.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Služba může být ze strany poskytovatele ukončena tehdy, pokud:

- uživatel sociální služby fyzicky napadne pracovníka – v takovém případě dojde ze strany poskytovatele k ukončení spolupráce k okamžiku, kdy je písemná výpověď smlouvy doručena uživateli sociální služby. Pokud se nepodaří doručit písemnou výpověď smlouvy uživateli sociální služby, např. z důvodu jeho neznámého pobytu, bude mu písemná výpověď doručena ihned poté, co to bude možné; v takovém případě není poskytovatel povinen do doby doručení výpovědi této smlouvy poskytovat uživateli sociální službu.
- uživatel sociální služby verbálně napadne pracovníka - v takovém případě dojde ze strany poskytovatele k ukončení smlouvy a spolupráce způsobem shodným jako v prvním odstavci tohoto článku
- uživatel sociální služby vyhrožuje pracovníkovi - v takovém případě dojde ze strany poskytovatele k ukončení smlouvy a spolupráce způsobem shodným jako v prvním odstavci tohoto článku
- uživatel sociální služby po poskytovateli požaduje poskytování nelegálních/nezákonných služeb - v takovém případě dojde ze strany poskytovatele k ukončení smlouvy a spolupráce způsobem shodným jako v prvním odstavci tohoto článku
- uživatel sociální služby přestane na základě svého rozhodnutí s pracovníky poskytovatele sociální služby spolupracovat, tedy se stane neaktivním. V takovém případě se má za to, že uživatel smlouvu vypověděl a 90. den od data posledního záznamu v individuálním plánu uživatele dojde k zániku této smlouvy bez potřeby činit další právní jednání ze strany poskytovatele.
- dojde k zániku příslušné sociální služby. Po tuto dobu pracovníci uživatele informují o službách následné péče, a u těch z nich, u kterých lze v dané lhůtě jejich kauzy vyřešit, je pracovníci poskytovatele s uživateli vyřeší. Se zánikem sociální služby automaticky zaniká i tato smlouva.

Služba může být ze strany uživatele sociální služby ukončena kdykoli, a to i bez uvedení důvodu, který uživatele k ukončení spolupráce vede.

K ukončení spolupráce může dojít i prostřednictvím naplnění cílů stanovených v individuálním plánu uživatele sociální služby (tzn., že další zakázka není následně uživatelem služby vůči poskytovateli definována a s poskytovatelem kontraktována) – spolupráce mezi uživatelem a poskytovatelem v takovém případě přirozeně zaniká.

## VII.

### Povinnosti poskytovatele služby

- Poskytovatel je povinen v souladu s ustanovením § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se uživatele služby, které se při poskytování služby dozvěděl. Poskytovatel se dále zavazuje, že nesdělí třetí osobě informace vztahující se k poskytované službě, a bude tyto informace chránit v souladu s platnými pravidly pro ochranu osobních údajů, vyjma povinnosti vyplývající z § 367 a § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku.

- poskytovatel se zavazuje realizovat sociální službu v souladu s/se:
  - a) zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
  - b) zákonem č. 505/2006 Sb., prováděcí vyhláškou
  - c) interními předpisy
  - d) dobrými mravy
- Poskytovatel je povinen seznámit uživatele služby s podmínkami poskytování služby. Poskytovatel se ujistí, že uživatel služby podmínkám rozumí. Podmínky služby jsou dále vyvěšeny na viditelných místech v kanceláři poskytovatele.
- Poskytovatel má povinnost zachovat vůči uživatelům rovný přístup a při poskytování sociální služby postupovat plně v souladu s Etickým kodexem sociálních pracovníků

#### **Povinnosti uživatele služby**

- Uživatel sociální služby aktivně spolupracuje při řešení své situace.
- Uživatel sociální služby je povinen pravdivě informovat o své situaci.
- Uživatel sociální služby respektuje a dodržuje pravidla spolupráce, stejně tak i vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem pro poskytování sociální služby.
- Poskytovatel uživatele sociální služby s výše uvedenými vnitřními pravidly seznámil, a to před podepsáním této smlouvy.

### **VIII.**

#### **Práva poskytovatele služby**

- Poskytovatel má právo odmítnout zájemce o službu, a to v těchto případech:
  - a) kapacita pracovníka poskytovatele či služby je naplněna
  - b) zakázka zájemce o službu neodpovídá typu poskytovaných služeb, tzn., zejména pokud poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb - zájemce o službu nespadá do cílové skupiny
  - c) poskytovatel zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy. V takovém případě pracovník předá zájemci kontakt na služby, které mu mohou pomoci jeho zakázku naplnit, pokud takovým kontaktem disponuje.

#### **Práva uživatele služby**

- Uživatel služby může službu kdykoli ukončit, a to i bez udání důvodu
- Uživatel služby si může na službu či poskytovatele stěžovat, a to v souladu s vnitřními předpisy poskytovatele
- Uživatel služby může kdykoli nahlédnout do své spisové dokumentace a podle potřeby požádat o kopii kterékoli její části
- Uživatel služby na vyžádání dostane kopii od všech dokumentů, které obsahují jeho podpis

### **IX.**

#### **Platnost smlouvy**

- Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami
- Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou
- Tato smlouva zaniká:
  - a) vypovězením spolupráce ze strany uživatele sociální služby

- b) sankčním vypovězením spolupráce s uživatelem ze strany poskytovatele sociální služby (podrobněji viz kapitola VI. této Smlouvy - Výpovědní důvody a výpovědní lhůty, první až čtvrtá odrážka)
- c) z důvodu neaktivity uživatele sociální služby trvajících 90 a více dnů (podrobněji viz kapitola VI. této Smlouvy - Výpovědní důvody a výpovědní lhůty)
- d) zánikem příslušné sociální služby (podrobněji viz kapitola VI. této Smlouvy - Výpovědní důvody a výpovědní lhůty)
- e) písemnou dohodou mezi oběma smluvními stranami
- f) úmrtím uživatele

Uživatel sociální služby může ukončit spolupráci (vypovědět tuto smlouvu) kdykoli, a to i bez uvedení důvodu. Poskytovatel sociální služby může ukončit spolupráci (vypovědět tuto smlouvu) pouze a výhradně z důvodů uvedených v dané smlouvě a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Výpověď ze služby poskytovatel předává uživateli sociální služby písemně, a to buď osobně, či ji zašle na poslední poskytovateli známou kontaktní adresu uživatele.

## X.

### Závěrečná ustanovení

Účastníci této smlouvy prohlašují, že:

- měli dostatek času na přečtení této smlouvy
- rozumí jejímu obsahu
- s obsahem souhlasí
- tato smlouva byla uzavřena na základě jejich svobodné vůle, nikoli v tísni, pod tlakem protistrany a za jinak nevýhodných podmínek
- poskytovatel informoval zájemce o sociální službu o všech povinnostech, které pro něho vyplývají z této smlouvy o poskytnutí sociální služby, o způsobu poskytování sociální služby a o tom, že tyto služby jsou pro zájemce bezplatné. Zájemce pak výslovně prohlašuje, že byl o těchto skutečnostech informován způsobem pro něj srozumitelným, a že mu byly zodpovězeny všechny dotazy, které v této souvislosti vůči poskytovateli vznesl.

Na důkaz výše uvedeného pod ní připojují obě smluvní strany své podpisy.

V ..... dne.....

.....  
uživatel služby

.....  
zástupce poskytovatele